

EVIDENCIAS CUENTA DE COBRO 006

OBLIGACIÓN # 1

Atender y dar gestión a la respuesta de las solicitudes de los afiliados que se realicen a través de la línea de WhatsApp oficial de la Corporación Social de Cundinamarca.

Atendí 157 solicitudes desde la línea WhatsApp 3153492560 distribuidas de la siguiente manera:

SOLICITUD	CANTIDAD
Certificado reenefuente	24
Acuerdos de pago	9
Certificado declaración de renta	1
Consignación aplicada	1
Contacto de asesores comerciales	5
Copia de los documentos del crédito radicado	1
Desglose detallado de pagos	3
Devolución de cuota	1
Estado de certificado de deuda	1
Estado de cuenta	22
Estado de solicitud de afiliación	4
Estado de solicitud de crédito	11
Estado de trámite de cancelación de hipoteca	3
Estado de trámite de paz y salvo	1
Estado solicitud cuota de más	1
Información créditos hipotecarios	11
Información de Actualización de datos	2
Información de afiliación	5
Información de créditos no hipotecarios	7
Información de paz y salvo	8
Información sobre Certificado de deuda	2
Información trámite de cuota de más	4
Medios de pago	3
Otros	14
Pago cuota no descontada de nómina	2
Pago por ventanilla	1
Puntos de Atención y horarios	1
Rotación de crédito	4
Saldo proyectado para pago total	3
Saldos en mora	1
Trámite reclamación fallecidos	1
Total general	157

CANAL	RESPONSABLE	FECHA DE TRAMITE	DIAS DE PROCESO DE RESPUESTA	AFILIADO	SOLICITUD DE INFORMACION
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	15/7/2026	El mismo día	Nely Dayana Méndez	Acuerdos de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	15/7/2026	El mismo día	Héctor Bello	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	15/7/2026	El mismo día	Manuel Antonio Diaz	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	15/7/2026	El mismo día	Alexander Garzòn	Desglose detallado de pagos
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	15/7/2026	El mismo día	Wendy Marcela Piramanrique	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	15/7/2026	El mismo día	Josefa del Pilar Cruz	Información de créditos no hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	16/7/2026	El mismo día	Zuleidy Johanna Barrero Nieto	Estado de solicitud de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	16/7/2026	El mismo día	William Ernesto Rojas López	Contacto de asesores comerciales
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	16/7/2026	El mismo día	Rosa Elisa Martínez de Vargas	Trámite reclamación fallecidos
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	16/7/2026	El mismo día	Diego Escobar	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	16/7/2026	El mismo día	Andrea Martínez	Información de paz y salvo
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	16/7/2026	El mismo día	Sandra Molina	Estado solicitud cuota de más
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	3204127064	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Juan David González	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Ingrid Ferrer	Rotación de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Luisa Fernanda Pulido Suarez	Saldo proyectado para pago total
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Deisy Quinbay	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	David Ramírez	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	César Augusto Ayala Guerrero	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Edilberto Rodríguez	Estado de trámite de paz y salvo
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Viviana Marcela vivas	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Martha Isabel García	Información de créditos no hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Sindi Paola Amaya Alza	Estado de cuenta

CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Sindi Paola Amaya Alza	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Helena Ramírez	Saldo proyectado para pago total
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Helena Ramírez	Consignación aplicada
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Juan camilo Vasquez	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Yeisson Iván Rodríguez Garavito	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	17/7/2026	El mismo día	Yeisson Iván Rodríguez Garavito	Desglose detallado de pagos
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Wilson Darley Arévalo Garzón	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Camilo Andrés Casallas	Información de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Hugo Alejandro Rodríguez Herrera	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Dolly Diez	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	3134690645	Información créditos hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Jessica Alexandra Rodríguez otaya	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Jessica Alexandra Rodríguez otaya	Rotación de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Robert Augusto Díaz Rodríguez	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Diana patricia Pedraza Ramírez	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Sandra Yuliet Moncada Casanova	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Ferney Beltrán Rincon	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Rosana Benavides romero	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	LEIDY TATIANA MELO GUERRA	Información créditos hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Patricia Rodríguez	Información créditos hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Doris Puentes	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Jorge Eliécer Rodríguez cortes	Saldos en mora
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	David Leonardo Maldonado Hernández	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Natal Reina	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	21/7/2026	El mismo día	Nataly Reina	Desglose detallado de pagos
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	22/7/2026	El mismo día	Carlos Gonzalo Reyes Godoy	Certificado retefuente

CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	22/7/2026	El mismo día	Wilson Betancourt	Información de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	22/7/2026	El mismo día	Laura Astrid Guerrero Martínez	Estado de trámite de cancelación de hipoteca
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	22/7/2026	El mismo día	Yeison Mican	Rotación de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	22/7/2026	El mismo día	Yeison Mican	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	22/7/2026	El mismo día	Ingrid Nataly Ramírez Pinillos	Pago cuota no descontada de nómina
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	22/7/2026	El mismo día	Carlos Gonzalo Reyes Godoy	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	22/7/2026	El mismo día	Laura Guerrero	Estado de trámite de cancelación de hipoteca
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	22/7/2026	El mismo día	JOHN HENRY VÁSQUEZ CALDERÓN	Información créditos hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	22/7/2026	El mismo día	María Adelaida	Medios de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	22/7/2026	El mismo día	Oskar Eduardo Mendoza Pérez	Información créditos hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	Solanyer González	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	Alexander Castillo	Información de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	Alejandra Riveros	Información de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	3187885193	Información créditos hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	Sandro William Martínez Pulido	Acuerdos de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	Laura Astrid Guerrero Martínez	Estado de trámite de cancelación de hipoteca
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	Heidy Katherine Vargas Ávila	Copia de los documentos del crédito radicado
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	Royal Tech Group Sas	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	DAVID ALEJANDRO RAMIREZ BUSTOS	Información trámite de cuota de más
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	Robert Santiago Aguilar Suárez	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	Henry Martínez	Acuerdos de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	JOHN HENRY VÁSQUEZ CALDERÓN	Información créditos hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	Martha Rubiano	Información trámite de cuota de más
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	Magda Yanneth Acevedo Nossa	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	Gabriela Reina	Acuerdos de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	Yolanda Torres	Contacto de asesores comerciales

CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	María Adelaida Gaitan	Pago por ventanilla
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	23/7/2026	El mismo día	3138530395	Información trámite de cuota de más
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/7/2026	El mismo día	Yenny Andrea González Lancheros,	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/7/2026	El mismo día	Nidia Azucena Bejarano Cruz	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/7/2026	El mismo día	3213005214	Información de créditos no hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/7/2026	El mismo día	Yilver Alexander Julio Muñoz	Estado de solicitud de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/7/2026	El mismo día	Luz Mireya Homez Garzon	Información trámite de cuota de más
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/7/2026	El mismo día	LUIS CONTARDO AREVALO ALARCON	Contacto de asesores comerciales
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	Darly Avendaño	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	3158788038	Información de créditos no hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	MAIRA YASMIN CRISTANCHO CASAS	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	Diana Lucia Bulla Callejas	Información créditos hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	Diana Lucia Bulla Callejas	Contacto de asesores comerciales
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	Juan David González	Información de paz y salvo
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	José Ramiro Parada	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	Jaime Ángel Zambrano	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	Yilver Alexander Julio Muñoz	Estado de solicitud de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	Lady Constanza Castillo Toro	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	Jeison Steven Alvarado Castillo	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	Luz Adriana Patiño maya	Contacto de asesores comerciales
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	José Alexander Sánchez forero	Información de paz y salvo
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	José Alexander Sánchez forero	Devolución de cuota
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	Diana Maldonado	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	Diana Maldonado	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	SANDRA ESTHER BAEZ PARRA	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	SANDRA ESTHER BAEZ PARRA	Estado de cuenta

CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	Oscar Alberto Acosta Arias	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	28/7/2026	El mismo día	Lina Cárdenas	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	3123071503	Información de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Juan camilo Vasquez Sastoque	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Juan David González	Información de paz y salvo
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Yulieth Fernanda Rodríguez	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Flor Marina Sintura Huertas	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	ANA JULIA QUINTERO SANCHEZ	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Sandra Liliana Villamil Montaño	Saldo proyectado para pago total
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Sandra Liliana Villamil Montaño	Información de paz y salvo
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Nelfa Lizeth Agudelo Cruz	Acuerdos de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	FAUNOR CIFUENTES	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Yuly Esperanza Torres Sánchez	Información de Actualización de datos
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Luis Alexander Serrano	Información sobre Certificado de deuda
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Andrea Méndez	Información de Actualización de datos
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Adriana Caycedo	Medios de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	María Natali Uribe Rodríguez	Rotación de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Luis Edgar Castiblanco	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Verónica Marín Cortes	Información de paz y salvo
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Verónica Marín Cortes	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Jeison Steven Alvarado Castillo	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Julián Cuervo Peñuela.	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	30/7/2026	El mismo día	Julián Cuervo Peñuela.	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	31/7/2026	El mismo día	Julián Cuervo Peñuela.	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	31/7/2026	El mismo día	Yulieth Milena Guzmán Álvarez	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	31/7/2026	El mismo día	Elsa Eliana Gómez	Certificado retefuente

CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	31/7/2026	El mismo día	Hugo Santa	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	31/7/2026	El mismo día	David Rodríguez	Información créditos hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	3/8/2026	El mismo día	Germán Pineda	Acuerdos de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	3/8/2026	El mismo día	Juan Steve Ortega Oliveros	Estado de solicitud de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	3/8/2026	El mismo día	Rosa Nelly Bayona Lemus	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	3/8/2026	El mismo día	Juan Steve Ortega Oliveros	Información de créditos no hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	3/8/2026	El mismo día	Jessica Graterol	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	3/8/2026	El mismo día	Juan camilo Vasquez Sastoque	Información sobre Certificado de deuda
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	3/8/2026	El mismo día	Carlos Andrés Naranjo Bogota	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	3/8/2026	El mismo día	Edwin yovani Tovar	Acuerdos de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	3/8/2026	El mismo día	María Cristina Tocancipá Alvarino	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	3/8/2026	El mismo día	Jazmin Gómez	Medios de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	3/8/2026	El mismo día	Angela María Rojas Vásquez	Información créditos hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	3/8/2026	El mismo día	3187885193	Puntos de Atención y horarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	Olga Janneth Molano Gavilán	Certificado declaración de renta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	Blanca Janeth Vergara Garnica	Acuerdos de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	Willington Ballesteros sierra	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	Laura Julieta Gómez Díaz	Información de créditos no hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	Luisa Fernanda Castaño Diez	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	María Nubia López Chavarrio	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	Diego Chaves	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	Angela María rojas Vásquez	Información créditos hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	Andrea Marisol Rodríguez Mesa	Información de paz y salvo
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	3108443202	Información de créditos no hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	Sonia Esperanza Raigoso	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	3142118560	Acuerdos de pago

CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	Juan camilo Vasquez Sastoque	Estado de certificado de deuda
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	3015086267	Pago cuota no descontada de nómina
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	David Alejandro Ramírez Bustos	Información de paz y salvo
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	5/8/2026	El mismo día	Ivonne Yurany Bolívar Morriz	Estado de cuenta